

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKI COOKIES.**

### Spis

1. Rodzaje przetwarzanych danych / linki do innych stron internetowych
2. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych
3. Korzystanie z plików cookie
4. Sygnalizatory sieci i piksele
5. Śledzenie i analiza
6. Retargeting
7. Wykorzystywane przez nas pliki cookie
8. Włączanie i wyłączanie plików cookie i podobnych technologii
9. Interakcja z sieciami mediów społecznościowych
10. Przysługujące Państwu prawa
11. Zmiany w Polityce prywatności
12. Nasze dane kontaktowe

Operatorem niniejszej strony internetowej jest wybrany przez Państwa Dealer, Auto Żoliborz. Sp. z o.o., Rudnickiego 3, 01-858 Warszawa („Dealer”) i jest ona umieszczona na serwerze będącym własnością firmy net-line s.c. Al. Prymasa Tysiąclecia 48A, 01-242 Warszawa Tel.: 22 631-29-49.

Prosimy uważnie przeczytać tę politykę przed przystąpieniem do korzystania z tej strony internetowej, ponieważ wyjaśnia ona, w jaki sposób będziemy przetwarzać dane osobowe i w jaki sposób korzystamy z plików cookie. Korzystanie z tej strony oznacza akceptację przez Państwa tej polityki.

### **1. Rodzaje przetwarzanych danych / linki do innych stron internetowych**

Auto Żoliborz. Sp. z o.o. dba o Państwa prywatność. Za pośrednictwem tej strony internetowej gromadzimy i przetwarzamy różne rodzaje danych osobowych. Obejmuje to:

- Informacje przekazywane nam przez Państwa podczas rejestracji, wnioskowania i korzystania z naszych usług oraz naszej strony internetowej, takie jak: imię i nazwisko, adres, adres e-mail, a także pliki obrazów przesłane przez Państwa jako użytkownika.
- Informacje niezbędne podczas zgłaszania problemów z funkcjonowaniem naszej strony internetowej.
- Informacje zebrane przy użyciu plików cookie.

Więcej informacji znajduje się w sekcji 2.

Ta strona internetowa może również zawierać linki do innych naszych stron internetowych lub stron marki Opel, Chevrolet, Cadillac, autoryzowanych serwisów, innych powiązanych firm lub stron mediów społecznościowych. Po kliknięciu takiego linku prowadzącego do stron internetowych marki Opel, Chevrolet, Cadillac lub osób trzecich, należy pamiętać, że te strony mają własne zasady w zakresie ochrony danych. Korzystając z takich stron, prosimy sprawdzić ich politykę prywatności.

Ta strona internetowa może również zawierać elementy iFrame z treścią innych stron internetowych marki Opel, Chevrolet, Cadillac lub stron osób trzecich. Auto Żoliborz. Sp. z o.o. nie odpowiada za treść publikowaną przez osoby trzecie w elementach iFrame. Za informacje w nich prezentowane odpowiedzialność ponoszą wyłącznie właściciele danych stron internetowych. Auto Żoliborz. Sp. z o.o. nie ma kontroli ani nie ponosi odpowiedzialności za treść niezależnych stron internetowych i udostępnia tę zewnętrzną treść odwiedzającym dla ich wygody. W rezultacie podczas odwiedzania strony zawierającej takie treści mogą być przedstawiane pliki cookie pochodzące ze stron osób trzecich. Auto Żoliborz. Sp. z o.o. nie kontroluje rozpowszechniania tych plików cookie. Więcej informacji można znaleźć w polityce prywatności osób trzecich.

Informujemy, że Auto Żoliborz. Sp. z o.o. nie ponosi żadnej odpowiedzialności cywilnej lub prawnej za strony internetowe osób trzecich.

## 2. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych

Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu administrowania oraz realizacji Państwa wniosków przez nas, w charakterze administratora danych.

Przetwarzanie danych odbywa się na podstawie Art. 6 (1) a) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych („RODO”) w przypadku podania wymaganej zgody lub na podstawie Art. 6 (1) b) RODO w przypadku zapytań online.

Jako administratorzy przetwarzamy Państwa dane osobowe w następujący sposób:

Dane [dane obowiązkowe oznaczono „*”]	Cel(e)
1. Dane do identyfikacji i kontaktu (Imię i nazwisko*, adres e-mail*, nr tel., adres pocztowy (* w stosownych przypadkach))	Kontakt i realizacja wniosków
2. Informacje dotyczące wybranego modelu*	Realizacja wniosku
3. Dane Dealera*	Realizacja wniosku
4. Zainteresowanie leasingiem/finansowaniem (* w stosownych przypadkach)	Realizacja wniosku
5. Dane posiadanego samochodu*: numer VIN*, data pierwszej rejestracji, numer rejestracyjny, stan licznika, termin oddania pojazdu, termin odbioru pojazdu, rodzaj usługi serwisowej*, pojazd zastępczy	Realizacja zapytania dotyczącego usługi serwisowej
6. Typ zapytania	Realizacja prośby o kontakt

Elementy danych oznaczone symbolem \* w pkt. 1-5 są obowiązkowe i stanowią wymóg umowny. W związku z tym są Państwo zobowiązani do podania danych osobowych. W przypadku odmowy podania danych realizacja Państwa wniosku nie będzie możliwa.

Aktywność na naszej stronie może spowodować pojawienie się na Państwa urządzeniu wyskakujących okienek z propozycją jazdy testowej wybranym modelem lub vouchera promocyjnego. Szczegółowe informacje znajdują Państwo w sekcji 7.

Państwa dane będą przechowywane dla realizacji celów wskazanych powyżej przez okres 3 lat od Państwa ostatniego kontaktu z Dealerem.

## Odbiorcy

Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celach wskazanych poniżej oraz udostępniane następującym odbiorcom:

Dane do identyfikacji i kontaktu (Imię i nazwisko*, adres e-mail*, nr tel., adres pocztowy (* w stosownych przypadkach)), a także: informacje dotyczące wybranego modelu*, dane Dealera*, zainteresowanie leasingiem/finansowaniem (* w stosownych przypadkach), dane posiadanego samochodu*, numer VIN*, data rejestracji, numer rejestracyjny, stan licznika, termin oddania pojazdu, termin odbioru pojazdu, rodzaj usługi serwisowej*, pojazd zastępczy, typ zapytania	Przetwarzanie zapytań	Udostępniamy Państwa dane osobowe odpowiednim podmiotom przetwarzającym, wspierającym nas w realizacji założonych celów. W szczególności dane Państwa udostępniamy poniższym podmiotom: CDM Estrategiai Tanacsado Kft (Carussel) Gogol U 13,1133 Budapeszt, Węgry Państwa dane są również udostępniane firmie Opel Poland Sp. z o.o., ul. Wołoska 5, 02-675 Warszawa oraz Opel Automobile GmbH, Bahnhofsplatz 65423 Rüsselsheim, Niemcy Ponadto Opel Poland Sp. z o.o., ul. Wołoska 5, 02-675 Warszawa oraz Opel Automobile GmbH, Bahnhofsplatz 65423 Rüsselsheim, Niemcy udostępniają Państwa dane odpowiedniemu dostawcy usług IT (GM Holdings LLC, Detroit, 300 Renaissance Center, Michigan, USA), który znajduje się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG), tj. w kraju nieposiadającym odpowiedniego stopnia ochrony danych. Nie istnieje decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony, istnieją jednak odpowiednie zabezpieczenia – w tym przypadku są to Standardowe Klauzule Umowne UE (SKU UE). W celu uzyskania egzemplarza prosimy o przesłanie wiadomości e-mail na adres <a href="mailto:rodo@autozoliborz.pl">rodo@autozoliborz.pl</a>
Dane do identyfikacji i kontaktu: (imię i nazwisko*, nr tel.)	Monitorowanie realizacji	TrackBack, 10ACT Limited, 8 Waldegrave Road, Teddington, Middlesex TW11 8HT, United Kingdom

### 3. Wykorzystanie plików cookie

Ta strona internetowa, usługi poczty elektronicznej, usługi online, reklamy i aplikacje interaktywne używają „plików cookie” w celu optymalizacji naszych usług.

Czym jest plik cookie?

Plik cookie to niewielki plik, złożony zazwyczaj z liter i cyfr, wysyłany do pliku cookie przeglądarki na dysku twardym Państwa komputera przez nasz serwer sieciowy. Głównym zadaniem pliku cookie jest umożliwienie naszemu serwerowi sieciowemu prezentowanie użytkownikowi spersonalizowanych stron internetowych, które sprawiają, że

wrażenia z wizyty na stronie internetowej Dealera są bardziej osobiste i lepiej odpowiadają indywidualnym potrzebom użytkownika.

Niektóre pliki cookie są ważne dla funkcjonowania tej strony internetowej i są automatycznie aktywowane podczas odwiedzania strony przez użytkowników. Niektóre pliki cookie pozwalają nam udostępniać użytkownikowi usługi i funkcje, które najlepiej odpowiadają jego potrzebom, a także dostosować do nich naszą usługę, aby zapewnić łatwą i szybką obsługę strony internetowej.

### **Jakiego rodzaju plików cookie używa ta strona internetowa?**

Auto Żoliborz. Sp. z o.o. może stosować dwa rodzaje plików cookie (ciasteczek) na niniejszej stronie:

- wymagane
- trwałe

### **Wymagane pliki cookie**

Wymagane pliki cookie umożliwiają użytkownikom poruszanie się po stronie i korzystanie z podstawowych funkcjonalności. Bez tych plików niektóre usługi byłyby niedostępne, na przykład „Konfigurator”, funkcja „Znajdź Dealera” czy formularze typu „Zapytaj o ofertę”.

Wymagane pliki cookie wykorzystywane są w celu:

- zapewnienia właściwego działania funkcjonalności naszej strony
- umożliwienia zapisania wybranych ustawień, np. w „Konfiguratorze”
- umożliwienia wyszukania najbliższego dealera w „Wyszukiwarce Dealerów”

### **Trwałe pliki cookie**

Trwałe pliki cookie przechowywane są na komputerze lub urządzeniu użytkownika pomiędzy kolejnymi sesjami w przeglądarce. Używane są w celu zachowania ustawień lub preferencji użytkownika, a tym samym do zapewnienia komfortowego korzystania ze strony podczas kolejnej wizyty. Niektóre z trwałych plików cookie dostarczane są przez uprawnione osoby trzecie.

Trwałe pliki cookie wykorzystywane są w celu:

- przedstawienia użytkownikom interesujących ofert
- dostarczenia naszym partnerom reklamowym informacji o wizytach użytkownika, tak aby mogli przygotować spersonalizowane reklamy
- przekazania danych ich partnerom, którzy świadczą usługi dla naszej strony. Dane przekazywane są wyłącznie w celu umożliwienia świadczenia usługi lub dostarczenia produktu lub funkcji (np. funkcja wyboru kolorów w konfiguratorze)

Niektóre trwałe pliki cookie dostarczane są przez uprawnione osoby trzecie, jednak wyłącznie w celach wskazanych powyżej.

#### **4. Sygnalizatory sieci i piksele**

Niniejsza strona sieciowa zawiera sygnalizatory sieci (zwane również „znacznikami pikseli”). Sygnał sieciowy jest często przezroczystym elementem graficznym, zwykle nie większym niż 1 piksel x 1 piksel, umieszczonym na stronie internetowej lub w wiadomości e-mail i służącym do monitorowania zachowania użytkownika odwiedzającego stronę internetową lub wysyłającego wiadomość e-mail. Sygnalizatory sieci są wykorzystywane przez technologie innych firm (w przypadku tej strony, pochodzących od Adobe Analytics) do monitorowania aktywności użytkowników na naszej stronie internetowej. Umożliwiają one śledzenie, który komputer, kiedy i skąd (na poziomie kraju/miasta) uzyskał dostęp do określonej strony internetowej.

#### **5. Śledzenie i analiza**

Do ciągłej optymalizacji swojej komunikacji marketingowej wykorzystujemy oprogramowanie analityczne „Adobe Analytics” firmy Adobe Inc. oraz „Google Analytics” firmy Google LLC. Pozwala ono śledzić zachowanie w Internecie pod względem czasu, położenia geograficznego i korzystania z danej strony internetowej. Informacje te są gromadzone za pomocą pikseli śledzących i/lub plików cookie. Informacje uzyskane za pomocą pikseli śledzących i/lub plików cookie są anonimowe i nie będą łączone z danymi osobowymi. Wszystkie informacje niezbędne do tej analizy przechowywane są na serwerach firmy Adobe Systems Incorporated w Londynie w Wielkiej Brytanii. Google przetwarza dane osobowe na swoich serwerach rozmieszczonych w wielu krajach na świecie. Dane mogą być przetwarzane na serwerach znajdujących się poza krajem zamieszkania użytkowników. Nie udostępniamy tych informacji osobom trzecim w celu ich niezależnego wykorzystywania. Ponadto mają Państwo możliwość niewyrażenia zgody na wykorzystywanie Państwa danych w tym celu, za pośrednictwem strony:

- Adobe Analytics: <http://www.adobe.com/privacy/opt-out.html>
- Google Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

#### **6. Retargeting**

Pliki cookie stosowane są również w celu tzw. retargetingu, umożliwiającego wyświetlanie interesujących ofert na stronach partnerskich i portalach społecznościowych tym użytkownikom, którzy wcześniej wykazali zainteresowanie produktami Opla. Pliki cookie używane do retargetingu przechowywane są na komputerze lub urządzeniu mobilnym użytkownika podczas sesji w przeglądarce.

Reklamy wyświetlane na podstawie retargetingu są anonimowe, tzn. nie gromadzą danych osobowych (jak np. adres IP) i nie powiązują profilów użytkownika z danymi osobowymi.

Ponadto żadne dane dotyczące użytkownika nie będą komunikowane partnerom ani portalom społecznościowym. Reklama jest całkowicie anonimowa.

Jeśli użytkownik nie zgadza się na wykorzystywanie plików cookie do retargetingu, może z nich zrezygnować tutaj: <http://www.turn.com/privacy/opt-out-of-the-turn-platform>

#### **7. Wykorzystywane przez nas pliki cookie**

W tej sekcji wymienione zostały pliki cookie stosowane na naszej stronie. Jeśli nie wyrażają Państwo zgody na wykorzystanie poszczególnych plików, mogą je Państwo wyłączyć, klikając na odpowiednią nazwę. Jeśli do danego pliku cookie nie prowadzi bezpośredni link, można ograniczyć jego stosowanie w ustawieniach przeglądarki (więcej w sekcji 8.)

Pliki cookie	Dane zabierane za pomocą plików cookie	Cel(e)	Czas przechowywania
1. <a href="#">Facebook</a> 2. <a href="#">Google AdWords</a> 3. <a href="#">DoubleClick</a> 4. <a href="#">Google Analytics</a>	1., 2., 3. Listy remarketingowe 4. Historia przeglądania i aktywności użytkownika	Śledzące pliki cookie umożliwiają wyświetlanie spersonalizowanych reklam na podstawie historii przeglądania i stron, które odwiedził użytkownik.	Listy remarketingowe: 30 dni (domyślnie) Historia przeglądania: 26 miesięcy (domyślnie)
Adobe Analytics	Historia przeglądania i aktywności użytkownika	Pliki cookie stosowane do statystyki dotyczącej liczby użytkowników oraz sposobu korzystania ze strony.	2 lata
IgnitionOne (Email: <a href="mailto:privacy@ignitionone.com">privacy@ignitionone.com</a> )	Dane osobowe np. Imię i nazwisko, numer telefonu, adres email	Pliki cookie analizują sposób korzystania ze strony w celu wyświetlania ofert voucherów promocyjnych w odpowiednich miejscach.	Nie przechowują danych
Pliki systemu Dealer Web Toolkit  - DWT_currency - cms_carusseldwt_SITEID  - parking_car_SITEID    - last_uploaded_img_path	  - Wybrana waluta - Zgoda na wykorzystanie plików cookies  - Numer VIN wybranego pojazdu - Ścieżka ostatnio przesłanego obrazu	- Te pliki zapamiętują wybory użytkownika - Pliki zachowują wybraną walutę - Jeśli użytkownik wyraził zgodę na wykorzystanie cookies  - Zapamiętuje wybrany pojazd z oferty Dealera - Lokalizacja ostatnio przesłanego pliku	  - 1 miesiąc - 6 miesięcy    - 1 miesiąc - 6 miesięcy

## 8. Włączanie i wyłączenie plików cookie i podobnych technologii

Zakładka „Pomoc” w menu ustawień przeglądarki internetowej w komputerze informuje użytkowników:

- jak zapobiec akceptowaniu nowych plików cookie w przeglądarce,
- jak skonfigurować przeglądarkę tak, aby powiadamiała o otrzymaniu nowego pliku cookie,
- jak całkowicie wyłączyć pliki cookie.

Jeśli pliki cookie zostaną wyłączone, zostanie również wyłączona znaczna część zawartości strony <https://opel.autozoliborz.pl/>, np. konfigurator pojazdów i oferty związane z użytkownikami mogą nie być wyświetlane poprawnie. Aby do tego nie doszło, zalecamy włączenie plików cookie.

Jeśli chcą Państwo przeczytać więcej, w Internecie dostępnych jest wiele publikacji na temat plików cookie – np.: <http://www.allaboutcookies.org>

## 9. Interakcja z sieciami mediów społecznościowych

### Linki/Wtyczki do mediów społecznościowych

Nasza strona zawiera linki do kanałów społecznościowych.

Nie wykorzystujemy standardowych wtyczek, aby chronić dane naszych użytkowników podczas wizyt na naszej stronie. Stosujemy linki HTML wbudowane w stronę, które umożliwiają udostępnianie informacji na kanałach społecznościowych. Wbudowanie linków uniemożliwia bezpośrednie połączenie z serwerami kanałów społecznościowych podczas wejścia na stronę z poziomu naszej strony. Kliknięcie na jeden z przycisków powoduje otwarcie okna i przekierowuje użytkownika na właściwą stronę, na której – po zalogowaniu – można skorzystać z przycisków „Lubię to” lub „Udostępnij”.

Szczegółowe informacje o celach, zakresie i wykorzystywaniu Państwa danych przez właścicieli stron zewnętrznych, o prawach przysługujących użytkownikowi z tego tytułu oraz o ustawieniach ochrony prywatności znajdują się na stronie docelowej każdego dostawcy usług.

- Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy>
- Twitter: <https://twitter.com/privacy/>
- Instagram: <https://help.instagram.com/155833707900388>
- You Tube: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

## 10. Przysługujące Państwu prawa

Jako osoba, której dane dotyczą, mają Państwo prawo do dostępu, prawo do sprostowania, prawo do usunięcia (prawo do „bycia zapomnianym”), prawo do ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, które Państwa dotyczą, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e) lub f) RODO oraz w przypadku przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego, zgodnie z obowiązującym prawem.

Należy pamiętać, że przysługujące Państwu prawa wymienione powyżej są ograniczone określonymi wymogami prawnymi i mogą być przez nas realizowane wyłącznie z zastrzeżeniem spełnienia określonych warunków.

Wszelkie żądania dotyczące powyższych praw lub ochrony prywatności prosimy zgłaszać drogą elektroniczną na adres: na adres: [rodo@autozoliborz.pl](mailto:rodo@autozoliborz.pl) lub pocztą na adres: Auto Żoliborz. Sp. z o.o., Rudnickiego 3 01-858 Warszawa.

Jako administratorzy Państwa danych możemy je zaktualizować na Państwa prośbę w dowolnym momencie (na przykład w przypadku zmiany Państwa adresu). W określonych przypadkach dostępne może być dokonywanie przez Państwa samodzielnych zmian, o ile dana aplikacja czy system na to pozwala.

Aby skorzystać z prawa do wniesienia skargi (artykuł 77 RODO), prosimy o kontakt z Prezesem Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa. Więcej informacji na stronie [www.urodo.gov.pl](http://www.urodo.gov.pl).

## **Prawo do wycofania zgody**

Mają Państwo prawo wycofać swoją zgodę w każdej chwili. W tym celu należy zmienić swoje ustawienia lub wysłać nam wiadomość za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [rodo@autozoliborz.pl](mailto:rodo@autozoliborz.pl). Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania opartego na zgodzie wyrażonej przed jej wycofaniem.

### **11. Zmiany w Polityce prywatności**

Wszelkie przyszłe zmiany w naszej Polityce prywatności będą publikowane na tej stronie internetowej. Z tego względu należy okresowo przeglądać ją pod kątem zmian w naszej Polityce prywatności.

### **12. Nasze dane kontaktowe**

Auto Żoliborz. Sp. z o.o.,  
Rudnickiego 3  
01-858 Warszawa

Wszelkie wnioski dotyczące ochrony prywatności można zgłaszać elektronicznie na [rodo@autozoliborz.pl](mailto:rodo@autozoliborz.pl).

lub pocztą na adres  
Auto Żoliborz. Sp. z o.o.,  
Rudnickiego 3  
01-858 Warszawa

Wersja: Maj 2018 r.

Szczegółowe informacje o firmie są podane w naszej nocie prawnej.